

Касса самообслуживания NCR SelfServ™ Checkout

Ищите решение, способное повысить
операционную эффективность и
сформировать приверженность бренду
вашей компании?

YES

Касса самообслуживания NCR SelfServ Checkout — это гибкое и эффективное решение, позволяющее повысить операционную эффективность и качество обслуживания покупателей

Касса самообслуживания NCR SelfServ Checkout позволяет покупателям самостоятельно сканировать, упаковывать и оплачивать товары, получая в случае необходимости помощь находящегося рядом обслуживающего персонала магазина. Решение нового поколения имеет оригинальный, стильный дизайн и обеспечивает возможность изменения.

● Повышение качества обслуживания покупателей

Касса самообслуживания NCR SelfServ Checkout ускоряет кассовые операции и повышает пропускную способность магазина. Сокращение очередей, повышение конфиденциальности и возможность управления процессом покупки повышают степень удовлетворенности покупателей и увеличивают их приверженность бренду вашей компании.

● Оптимизация использования ресурсов

Касса самообслуживания NCR SelfServ Checkout позволяет повысить качество обслуживания покупателей за счет перераспределения людских ресурсов и направления служащих в другие зоны магазина. Обслуживающий персонал может отвечать на вопросы возле полок с товарами, раскладывать товары и помогать покупателям.

● Настройка и оформление в соответствии с фирменным стилем магазина

Конструкция кассы самообслуживания NCR SelfServ Checkout позволяет легко, не перемещая ее, менять конфигурации, а также цветовое оформление, что способствует защите ваших инвестиций. Можно также заказать цветное оформление кассы, которое будет соответствовать дизайну магазина и фирменному стилю вашей компании.

● Беспрепятственная интеграция с имеющимися системами

Открытая архитектура кассы самообслуживания NCR SelfServ Checkout позволяет легко и без проблем интегрировать ее с существующими приложениями для кассовых терминалов и периферийными устройствами с помощью специального программного комплекса Transaction Broker, создающего «виртуального кассира» для каждой кассы самообслуживания.

● Обеспечение точности и защита от потерь

Касса самообслуживания NCR SelfServ Checkout содержит разнообразные психологические и физические средства противодействия кражам, в том числе встроенные контрольные весы, сложную самообучающуюся и самонастраивающуюся базу данных весов, световые и звуковые сигналы и средства для контроля со стороны обслуживающего персонала.



Более подробную информацию можно
получить на сайте www.ncr.com, или по
адресу retail@ncr.com.

Основные характеристики

- Гибкость и возможность настройки и оформления по заказу клиента
- Интуитивный пользовательский интерфейс
- Беспрепятственная интеграция с кассовыми терминалами
- Расширенные средства защиты
- Полный набор платежных средств

Почему NCR?

Имея за плечами более 125 лет опыта в розничной торговле, компания NCR является ведущим провайдером решений поддержки и самообслуживания. Мы помогаем своим клиентам по всему миру оптимизировать взаимодействие с потребителями, быстро и активно вносить изменения в свою деятельность и реформировать свой бизнес, выходя на лидирующие позиции и внедряя перемены. Мы можем помочь и вам.

Технические характеристики

БЕСПРЕПЯТСТВЕННАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С КАССОВЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ

- Поддержка интеграции с кассовыми терминалами (POS) на базе ОС DOS, Windows®, Linux® и Microsoft® Windows XP
- Широкий диапазон поддерживаемого кассового программного обеспечения (полный список можно получить у регионального представителя компании NCR)
- Инструментальные средства для простой интеграции с другими приложениями кассовых терминалов

ИНТУИТИВНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

- 15-дюймовый цветной сенсорный ЖК-дисплей высокого разрешения
- Встроенное высококачественное звуковое сопровождение
- Анимационные инструкции для пользователей
- Разветвленная последовательность экранов
- Удобный поиск товаров без штрих-кода
- Световые сигналы-рекомендации обеспечивают дополнительные визуальные подсказки

ГИБКОЕ РЕШЕНИЕ

- Стандартизованный основной модуль
- Компактный, сдержанный дизайн
- Привычный пользовательский интерфейс
- Свмещенные устройства приема/выдачи купюр
- Разнообразные модули для упаковки товара для магазинов любого формата
- Конвейер или полка на входе
- 1+, 2+ или 3+ платформы для упаковки
- Конвейер на выходе

- Дополнительная полка для отбракованного товара
- Возможность внесения изменений без перемещения кассы, что позволяет защитить ваши инвестиции
- Возможность изменения ориентации кассы
- Модуль выгрузки и упаковки товара
- Фирменное цветное оформление
- Поддержка различных языков (18 языков, до шести языков на одном терминале)
- Биоптический сканер 780FX с цветным индикатором
- Встроенные весы для продуктов (дополнительно)
- Встроенный деактиватор меток EAS (дополнительно)
- Дополнительный проводной или беспроводной ручной сканер

РАСШИРЕННЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

- Контрольные весы для проверки веса
- Предотвращение воровства товаров с помощью самообучающейся и самонастраивающейся базы данных весов
- Реверсивный конвейер на выходе
- Возможна интеграция с устройствами Sensormatic и Checkpoint (Electronic Article Surveillance)
- Звуковые и визуальные сообщения об ошибках для покупателей и технического персонала FastLane
- Световой индикатор состояния кассы

ПОЛНЫЙ НАБОР ПЛАТЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- Модуль приема и выдачи монет с повторным использованием
- Обработка банкнот с использованием модуля приема и модуля выдачи либо дополнительного модуля повторного использования банкнот

- Совместимость с большинством стандартных платежных устройств, в том числе бесконтактных
- Планшет для подписи (дополнительно)
- Лоток для сбора купонов с датчиком документов

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Двухсторонний термографический (2ST) принтер квитанций
- Возможно использование экологичных пакетов
- Энергосберегающие компактные люминесцентные лампы

УДАЛЕННАЯ СТАНЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

- Настольное и (или) мобильное устройство, отображающее информацию об операциях и транзакциях, выполняемых на нескольких кассах (до 10)
- Возможность ввода и изменения информации о товарах как в обычном регистраторе

УСЛУГИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОЙ ДОСТУПНОСТИ

- Круглосуточная техническая поддержка 365 дней в году
- Справочная служба с возможностью удаленного мониторинга, диагностики и поддержки системы
- Услуги по управлению проектами, помощь в установке, консультации по вопросам бизнеса и услуги по установке и обслуживанию



Касса самообслуживания NCR SelfServ Checkout

По мере появления новых технологий и компонентов компания NCR постоянно улучшает свои продукты. Поэтому корпорация NCR может изменять технические характеристики без предварительного уведомления.

Все описанные здесь возможности, функции и операции могут предлагаться NCR не во всех странах мира. Самую последнюю информацию можно узнать у местного представителя NCR или в офисе NCR.

NCR SelfServ, FastLane и 2ST являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками NCR Corporation в США и (или) других странах. Все упоминаемые в данном документе товарные знаки и названия продуктов являются товарными знаками, зарегистрированными товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев.

© NCR Corporation, 2008 г. Ожидается получение патентов

EB5809R-0908

www.ncr.com